Информация о деятельности смоленское областное государственное бюджетное учреждение «Духовщинский комплексный центр социального обслуживания

населения» за 2017 год

смоленское областное государственное бюджетное учреждение «Духовщинский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - учреждение), является некоммерческой организацией, осуществляющей деятельность по предоставлению социальных услуг семьям и отдельным гражданам, в том числе гражданам пожилого возраста и инвалидам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Целями создания учреждения являются реализация права граждан на социальное обслуживание и помощь со стороны государства, предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, и предоставление срочных социальных услуг.

Для достижения указанных целей учреждение предоставляет социальные услуги гражданам в форме социального обслуживания на дому в объеме услуг, включенных в перечень социальных услуг, в том числе: социально-бытовые услуги, социально­медицинские услуги, социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги, социально-трудовые услуги, социально-правовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочные социальные услуги.

Структура учреждения включает в себя:

* 3 отделения социального обслуживания на дому граждан, нуждающихся в социальном обслуживании;
* отделение срочного социального обслуживания населения.

Информационная открытость учреждения обеспечивается следующим образом :

* размещение установленной информации на официальном сайте государственных (муниципальных) учреждений [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

поддержание в актуальном состоянии официального сайта СОГБУ «Духовщинский КЦСОН» сайт-<http://csoduh.ru>

Государственное задание по предоставлению социального обслуживания в форме на дому на 2017 год -300 человек, исполнение- 99% . По состоянию на 01 июня 2018 года исполнение государственного задания-100 % от планового показателя.

Штатная численность отделений социального обслуживания на дому

составляет 54 шт. единицы, из них 51 штатная единица социальных работников.

Деятельность отделений социального обслуживания на дому направлена на решение проблем граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию, нуждающихся в посторонней поддержке. Это наиболее распространенная и востребованная форма социальной работы. В течение

1. года отделением обслужено 363 человека. Одним из направлений деятельности отделения является выявление и учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании. В настоящее время очередность на принятие в отделения социального обслуживания на дому полностью отсутствует.

Социальные услуги предоставляются бесплатно либо за плату или частичную плату на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, представленной поставщику социальных услуг.

В отделении срочного социального обслуживания проводится работа по разным направлениям со всеми социально-незащищенными слоями населения. Основной целью отделения является оказание неотложной помощи разового характера гражданам пожилого возраста и инвалидам, также остро нуждающимся в социальной поддержке гражданам.

Перечень срочных социальных услуг, предоставляемых смоленским областным государственным бюджетным учреждением «Духовщинский комплексный центр социального обслуживания населения», утвержден Законом Смоленской области от 22.09.2014 года №114-з «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Смоленской области.

Государственное задание по предоставлению срочных социальных услуг на

1. год:

-обеспечение бесплатным горячим питание-108 человек;

* обеспечение4одеждой, обувью и предметами первой необходимости- 20 человек.

Деятельность отделения строится на сотрудничестве с различными государственными, общественными организациями и отдельными гражданами. Специалисты отделения сотрудничают со специалистами других ведомств и организаций в плане выявления граждан, нуждающихся в социальных услугах и оказания им содействия в получении помощи в соответствии с действующими социальными программами.

За 2017 год отделением срочного социального обслуживания оказана помощь - 179 человекам (срочные услуги, социальное такси).

Учреждением предоставляются дополнительные социальные услуги на условиях полной оплаты, не входящие в федеральный перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками на территории Смоленской области, а также услуги, предоставляемые сверх объемов, определенных государственными стандартами социального обслуживания. Предоставлено дополнительных социальных услуг за плату в 2017 год - 420 услуг.

Одним из приоритетных направлений деятельности учреждения является систематическая работа по реализации Федерального Закона от 28.декабря 2013 года № 442 -ФЗ «Об основах сбциального обслуживания граждан в Российской Федерации», укреплению материально-технической базы, улучшению системы контроля качества социальных услуг, внедрению инновационных социальных технологий.

Большинство малых и отдаленных населенных пунктов, в которых отсутствует социальная инфраструктура, оказываются вне поля влияния учреждений социальной сферы. Проживают в этих населенных пунктах в основном одинокие пожилые люди. Выходом из сложившейся ситуации послужила организация службы «Мобильная бригада» - форма работы, позволяющая предоставлять адресную помощь, более широкий спектр услуг пожилым гражданам в отдаленных населенных пунктах. Организуются плановые (по утвержденному графику) и внеплановые (экстренные) выезды. В 2017 году осуществлено 19 въездов «мобильной бригадой» оказано 95 услуг 91 гражданам.

Учреждение предоставляет услугу «Социальное такси» для проезда до социально-значимых объектов, расположенных на территории г. Духовщина и Духовщинского района для граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящих на социальном обслуживании в учреждении, а также участников и инвалидов Великой Отечественной Войны. За 2017 год услугой воспользовались 73 человека. За 5 месяцев 2018 года 23 человека.

С августа 2016 года в СОГБУ «Духовщинский КЦСОН» работает компьютерный класс и факультатив «С компьютером на Ты» для граждан пожилого возраста и инвалидов, сохранивших способность к активному образу жизни, с целью обучения навыкам работы на персональном компьютере, поддержания социально-культурной активности пожилых людей, развития коммуникативных способностей, адаптации в современных условиях жизни. Обучение прошли 12 человек.

При обучении компьютеру на дому устанавливается тесное взаимодействие, взаимопонимание, атмосфера доверия и взаимоуважения обучающегося и преподавателя.

2014 году в смоленском областном государственном бюджетном учреждении «Духовщинский комплексный центр социального обслуживания населения» организована работа участковой социальной службы в Третьяковском сельском поселении. За 2017 год услугами участковой социальной службой воспользовались 251 человек, оказано 25 видов помощи; за 5 месяцев 2018 года 200 человек.

Социальная парикмахерская с выездом на дом предназначена для оказания парикмахерских услуг гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и передвижению, а также получателям социальных услуг. Воспользовались услугой в 2017 году- 94 человека.

Работают «Школа безопасности», «Школа социально-бытовой адаптации и реабилитации», «Школа здоровья». За 2017 год оказано услуг- 1607.

Услуга «экстренный вызов» - услуга, обеспечивающая получателям услуг необходимой экстренной помощью, посредством осуществления быстрого дозвона до социального работника или бригады «скорой помощи». «Экстренный вызов» - обычный мобильный телефон, настроенный в режиме «быстрого дозвона» (путем нажатия запрограммированной кнопки наборного поля), соединяющий с социальным работником или бригадой «Скорой помощи». Подключена услуга 76 граждан находящихся на социальном обслуживании.

На бесплатной основе работаем пункт проката для граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в средствах реабилитации и ухода. В перечень технических средств реабилитации входит: трость опорная, трость с подлокотником взрослая, трость с подлокотником детская, инвалидная коляска, уринал, судно. При получении на прокат средств реабилитации, граждан обучают в Школе социальной адаптации и реабилитации правильному пользованию полученных средств. Воспользовались услугами проката в 2017,году 11 человек, за 5 месяца 2018-3 человека.

С 2014 года в Смоленской области ведется работа о создании приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих на территории Смоленской области. Это одна из стационарзамещающих технологий в практике социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. Приемная семья-форма жизнеустройства гражданина, нуждающегося в социальном обслуживании, предусматривающая уход за гражданином лицом, не являющимся его родственником и изъявившим желание создать приемную семью, и совместное проживание.

На сегодня желающих создать приемную семью на территории Духовщинского района нет. Информация об условия создания приемной семьи была опубликована в районной газете «Панорама Духовщины», а также на имя глав сельских поселений была направлена информация.

Культурно-досуговая деятельность.

Клуб «Оптимист». С октября 2008 года при учреждении работает клуб по интересам «Оптимист», членами которого являются граждане от 57 лет до 90 лет. Работа клуба строится по нескольким направлениям: встречи членов клуба по памятным датам (песни, танцы, викторины, чаепитие); выездные концерты в другие учреждения; экскурсии по историческим местам.

«Домашний праздник». С 01.02.2016 года введена услуга «Домашний праздник» для получателей социальных услуг на дому, целью которой является повышения качества и культуры социального обслуживания. Технология заключается в проведении праздничных мероприятий (юбилеи, памятные даты и др. праздники) на дому у получателя услуг.

Социальный туризм. С 01.10.2015 года действует проект «Социальный туризм «Край наш Смоленский»» - это культурно-просветительские поездки и экскурсии для групп пожилых людей и инвалидов с учетом их пожеланий и возможностей по значимым местам Смоленской области.

Объединение «Серебряные волонтеры». Дата открытия 17.10.2017 года - добровольное объединение граждан пожилого возраста, изъявивших желание заниматься волонтерской деятельностью, проведено с начала года 11 мероприятий.

Планы на 2018 год.

Основные направления работы учреждения на 2018 год - совершенствование системы социального обслуживания, обеспечение доступности и качества предоставления государственных услуг, развитие новых форм социального обслуживания населения, развитие материально-технической базы учреждения, совершенствование работы мобильной бригады, участковой службы, дальнейшее развитие межведомственного взаимодействия.

Социальный проект - «Добровольные помощники - новые тимуровцы». Дата открытия 16.02.2018 года проведено с начала года 4 мероприятия. Одним из направлений, которое помогает' решать проблемы пожилых людей, является сотрудничество с добровольными помощниками - школьниками, а также патриотическое воспитание подрастающего поколения.

Л.А. Короткова

Директор