

**Администрация  муниципального  образования**

**«Духовщинский  район»  Смоленской  области**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 14.09.2016  № 338

|  |
| --- |
| О внесении изменений в Положение об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) Администрации муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области, предоставляющей муниципальные услуги, и ее должностных лиц, муниципальных служащих Администрации муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области, предоставляющих муниципальные услуги |

Администрация муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1.   Внести в Положение об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) Администрации муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области, предоставляющей муниципальные услуги, и ее должностных лиц, муниципальных служащих Администрации муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области, предоставляющих муниципальные услуги, утвержденное постановлением Администрации муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области от 18.12.2013 № 819, следующие изменения:

- пункт 1.4 раздела 1 дополнить подпунктом 6 следующего содержания:

"6) заключение соглашений о взаимодействии в части осуществления смоленским областным государственным бюджетным учреждением «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг населению» (далее - МФЦ) приема жалоб.";

- раздел 2 дополнить пунктами 2.6 и 2.7 следующего содержания:

"2.6. Жалоба может быть подана заявителем через МФЦ.

При поступлении жалобы МФЦ обеспечивает ее передачу в уполномоченный на ее рассмотрение орган в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между МФЦ и органом, предоставляющим муниципальную услугу (далее - соглашение о взаимодействии), но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

2.7. Жалоба на нарушение порядка предоставления муниципальной услуги МФЦ рассматривается в соответствии с настоящим Положением органом, предоставляющим муниципальную услугу, заключившим соглашение о взаимодействии.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе.".

2.   Разместить настоящее постановление на официальном сайте Администрации муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (http://duhov.admin-smolensk.ru/) в разделе «Муниципальные услуги».

|  |  |
| --- | --- |
| Глава муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области  |    Б.В. Петифоров |