

Приложение № 1  
Утверждено приказом начальника  
Департамента инвестиционного  
развития Смоленской области  
от 25.01.2021 № 24/01-01

**Положение**  
**об организации и проведении регионального этапа всероссийского конкурса**  
**профессионального мастерства работников сферы туризма**  
**«Лучший по профессии в индустрии туризма» на территории Смоленской**  
**области в 2021 году**

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия организации и проведения регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее – Порядок).

2. Региональный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее – Конкурс) ежегодно проводится отделом туризма Департамента инвестиционного развития Смоленской области.

3. Целями Конкурса являются:

- повышение качества обслуживания в туристской индустрии;
- повышение престижности туристских профессий;
- привлечение квалифицированных специалистов в индустрию туризма;
- повышение востребованности выпускников образовательных организаций на рынке труда;
- пропаганда достижений и передового опыта в индустрии туризма.

4. Конкурс проводится ежегодно в два этапа – на уровне субъектов Российской Федерации (далее – региональный этап), и на федеральном уровне (далее – федеральный этап).

Перечень номинаций, подноминаций Конкурса:

- «Лучший работник службы приема и размещения гостиницы/иного средства размещения»;
- «Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму» (подноминации: «Менеджер по детско-юношескому туризму», «Специалист в сфере доступного туризма»);
- «Лучший экскурсовод (гид)» (подноминация «Гид-переводчик»);
- «Лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная)».

Сроки проведения Конкурса:

1 марта – 16 июля – региональный/отраслевой этап Конкурса;

19 июля – 18 ноября – федеральный этап Конкурса, награждение победителей Конкурса.

Сроки проведения регионального/отраслевого этапа Конкурса:

1 марта – 1 июля – прием заявок на участие в Конкурсе;

2 июля – 16 июля – подведение итогов регионального/отраслевого этапа Конкурса, направление информации о победителях регионального этапа для участия в федеральном этапе Конкурса.

Участие номинантов в Конкурсе является бесплатным.

5. Конкурс на региональном уровне представляет собой очные соревнования, предусматривающие выполнение конкурсных заданий. А также экспертную оценку профессиональных компетенций участников.

По каждой номинации определяются победители и призеры Конкурса. По каждой подноминации (в случае их наличия) определяется один победитель.

6. Победители и призеры регионального/отраслевого этапа Конкурса награждаются электронными дипломами от организаторов Конкурса, победители получают право продолжить участие на федеральном этапе Конкурса.

7. Результаты Конкурса, профессиональные достижения и передовой опыт победителей освещаются в средствах массовой информации.

## II. Участники Конкурса

8. В Конкурсе могут принять участие граждане – работники организаций туристской индустрии, стаж которых составляет не менее трех лет по соответствующей профессии и надлежащим образом исполняющие свои трудовые функции.

К участию в конкурсе не допускаются работники, имеющие нарушения трудовой дисциплины и требований охраны труда.

К участию в Конкурсе не допускаются победители и призеры Конкурса прошлых лет.

9. В Конкурсе могут принять участие граждане, имеющие статус Самозанятых, и индивидуальные предприниматели при условии соответствия требованиям, указанным в п. 8 настоящего Положения.

## III. Организация и проведение конкурса

10. Организационно-техническое и методическое обеспечение и координацию работы по организации и проведению конкурса осуществляет отдел туризма Департамента инвестиционного развития Смоленской области (далее – Отдел туризма).

Отдел туризма осуществляет:

- подготовку и согласование плана мероприятий по проведению регионального этапа Конкурса;
- информирование участников о порядке и условиях проведения Конкурса;
- регистрацию и рассмотрение поступивших заявок с необходимыми материалами и документами для участия в Конкурсе;
- координацию работы по освещению в средствах массовой информации материалов о проведении Конкурса и его итогах.

Порядок проведения и оценки участников Конкурса регионального этапа определяется настоящим Положением.

10.1. Организации, выдвигающие для участия в Конкурсе работников, а также самозанятые граждане и индивидуальные предприниматели направляют в Отдел туризма документы и материалы, указанные в Приложении 1 к настоящему Положению, с описью.

10.2. Организации вправе подать заявку на участие в Конкурсе по одной или нескольким номинациям/подноминациям одновременно.

10.3. Прием и регистрация заявок осуществляется по адресу: 241014, г. Смоленск, ул. Энгельса, д.23, каб. 207, тел.: (4812)20-55-18, с понедельника по пятницу - с 9 часов 00 минут до 17 часов 30 минут, перерыв - с 13 часов 00 минут до 14 часов 00 минут, с копией на адрес электронной почты [krylova@smolinvest.com](mailto:krylova@smolinvest.com) с пометкой «Лучший по профессии в индустрии туризма 2021».

11. С учетом результатов рассмотрения заявок на участие в Конкурсе по номинациям/подноминациям Конкурса формируются перечни участников Конкурса.

12. Перечень участников Конкурса не формируется и Конкурс по номинации/подноминации считается несостоявшимся, если в отдельной номинации/подноминации подано не более одной заявки.

13. В целях проведения регионального этапа Конкурса Отдел туризма формирует региональную конкурсную комиссию (далее – Конкурсная комиссия).

При проведении регионального этапа Конкурса Конкурсная комиссия использует Рекомендации по организации и проведению Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма», разработанные Федеральным агентством по туризму.

14. При проведении оценки результатов выполнения конкурсных заданий и номинированию победителей Конкурсная комиссия использует Рекомендации по организации и проведению Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма», разработанные Федеральным агентством по туризму.

15. Конкурс включает выполнение участниками Конкурса теоретического задания по каждой номинации/подноминации Конкурса.

Теоретическое задание предлагается в форме тестов и включает проверку теоретических знаний участников Конкурса в области конкурсной профессии и законодательства Российской Федерации в сфере туризма.

Вопросы, включаемые в тесты, разрабатываются и утверждаются Конкурсной комиссией.

Тестирование проводится очно. Информация о месте и времени проведения тестирования доводится до каждого участника индивидуально по номеру телефона, указанному в заявке.

Оценка теоретических знаний участников Конкурса учитывает особенности рабочих процессов, знание передовых приемов и методов труда, современных технологий, соответствие требованиям и нормам профессиональной этики.

16. Результаты работ по оценке результатов выполнения конкурсных заданий и номинированию победителей фиксируются в оценочных листах, ведомостях и протоколах по формам, указанным в Приложениях № 1.3–1.5 к настоящему Положению.

17. Конкурсная комиссия рассматривает результаты выполненных работ, а также представленные организациями документы и материалы, принимает решение о победителях и призерах Конкурса и о номинировании победителей Конкурса на федеральный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в 2021 году.

18. Критерии и методика оценки участников Конкурса:

18.1. Для оценки участников Конкурса по каждой номинации используются следующие критерии:

- правильность ответов при выполнении письменного тестирования;
- полнота ответов при выполнении устного тестирования.

18.2. Оценка осуществляется по 5-балльной шкале по каждому из критериев, указанных в пункте 18.1 настоящего Положения.

18.3. Общая итоговая оценка каждого участника Конкурса рассчитывается как сумма баллов по каждому критерию.

19. Победителю Конкурса присваивается звание в зависимости от номинации:

- «Лучший работник службы приема и размещения гостиницы/иного средства размещения Смоленской области в 2021 году»;

- «Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму Смоленской области в 2021 году», «Лучший менеджер по детско-юношескому туризму Смоленской области в 2021 году», «Лучший специалист в сфере доступного туризма Смоленской области в 2021 году»;

- «Лучший экскурсовод (гид) Смоленской области в 2021 году», «Лучший гид-переводчик Смоленской области в 2021 году»;

- «Лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная) Смоленской области в 2021 году».

20. Победители получают право продолжить участие в федеральном этапе Конкурса. Информация о победителях Конкурса на региональном этапе направляется Отделом туризма в Федеральное агентство по туризму для участия в федеральном этапе Конкурса в срок до 19 июля.

21. Освещение проведения регионального этапа Конкурса осуществляется Отделом туризма с привлечением региональных средств массовой информации.

Приложение № 1  
к Положению об организации и  
проведении регионального этапа  
Всероссийского конкурса  
профессионального мастерства  
работников сферы туризма «Лучший  
по профессии в индустрии туризма»,  
утвержденному приказом начальника  
Департамента инвестиционного  
развития Смоленской области  
от 25.02.2021 № 24/01-01

## **ПЕРЕЧЕНЬ**

### **документов, включаемых в заявку для участия в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «ЛУЧШИЙ ПО ПРОФЕССИИ В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА»**

1) Заявление организации-работодателя. В заявлении указываются, в том числе, наименование организации, включая сведения об организационно-правовой форме, месте нахождения, осуществляемых видах деятельности, почтовый адрес, номер контактного телефона организации, иные возможности для оперативной связи, наименование номинации Конкурса (самозанятыми гражданами и индивидуальными предпринимателями не предоставляется).

2) Анкета участника с указанием паспортных данных и личного контактного телефона и иных способов для оперативной связи. Анкета предоставляется в формате .jpeg (скан-копия) и .doc, .docx (в редактируемом формате).

3) Копия диплома об образовании (при наличии), копия свидетельства о начальном, среднем профессиональном образовании или копия аттестата об общем образовании.

4) Характеристика на участника Конкурса, отражающая: основные итоги профессиональной деятельности с указанием конкретных заслуг номинанта и профессиональных достижений; наличие наград, дипломов (наименование, дата вручения); стаж работы по конкурсной профессии; квалификацию; участие в конкурсах.

К характеристике следует приложить справку об отсутствии у номинанта дисциплинарных взысканий и нарушений общественного порядка за последний год.

Дополнительные документы (предоставляются по желанию участника Конкурса):

5) Копии дипломов, свидетельств, сертификатов, удостоверений о повышении квалификации, переподготовке (при наличии) и опись-реестр направляемых копий.

6) Фото и видеоматериалы, характеризующие работу номинанта (посредством систем электронного файлообмена).

7) Иные документы на усмотрение заявителя.

Приложение № 1.1  
к Положению об организации и  
проведении регионального этапа  
Всероссийского конкурса  
профессионального мастерства  
работников сферы туризма «Лучший  
по профессии в индустрии туризма»,  
утвержденному приказом начальника  
Департамента инвестиционного  
развития Смоленской области  
от 25.02.2021 № 24/01-01

### Форма

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(наименование уполномоченного органа  
субъекта Российской Федерации)

## ЗАЯВЛЕНИЕ

об участии во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства  
«Лучший по профессии в индустрии туризма» по номинации/подноминации

Настоящим \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(наименование юридического лица)

адрес \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_

контактные телефоны; факс; адрес эл. почты; официального сайта:

\_\_\_\_\_  
(указать)

заявляет об участии \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. участника конкурса)

во Всероссийском конкурсе «Лучший по профессии в индустрии туризма»,  
проводимом в 20\_\_\_\_ году, по номинации

С условиями и порядком проведения конкурса ознакомлены и согласны.  
В приложении к заявлению прилагаются документы, предусмотренные  
рекомендациями по организации и проведению Всероссийского конкурса  
профессионального мастерства «Лучший по профессии в индустрии туризма»:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

...

Полноту и достоверность сведений, указанных в настоящем заявлении, и  
прилагаемых к ней документов подтверждаем и гарантируем.

Контактные телефоны; факс; адрес эл. почты; официальный сайт:

---

(указать)

Руководитель организации/

Индивидуальный

предприниматель

Участник конкурса

---

(подпись)

---

(Ф.И.О.)

---

(подпись)

---

(Ф.И.О.)

Приложение № 1.2  
к Положению об организации и  
проведении регионального этапа  
Всероссийского конкурса  
профессионального мастерства  
работников сферы туризма «Лучший  
по профессии в индустрии туризма»,  
утвержденному приказом начальника  
Департамента инвестиционного  
развития Смоленской области  
от 25.02.2021 № 24/01-01

### АНКЕТА

участника конкурса на звание «Лучший по профессии в индустрии туризма»

Я, \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

прошу рассмотреть представленную мною анкету для участия во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма на звание «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее — Конкурс) по номинации \_\_\_\_\_

(указать наименование номинации)

Личные сведения:

1. Число, месяц, год рождения \_\_\_\_\_

2. Паспортные данные \_\_\_\_\_

(серия, номер, кем и когда выдан)

3. Место работы и должность (при наличии) \_\_\_\_\_

4. Стаж работы в сфере туризма \_\_\_\_\_

5. Образование и специальность по диплому \_\_\_\_\_

(высшее, неоконченное высшее, среднее специальное, иное)

6. Наименование образовательной организации \_\_\_\_\_

(при наличии нескольких указывать все)

7. Повышение квалификации (при наличии) \_\_\_\_\_

(дата, наименование образовательной организации, тема повышения квалификации)

8. Контактная информация \_\_\_\_\_

(индекс, адрес места жительства, ОБЯЗАТЕЛЬНО контактный номер телефона участника, телефон и факс работодателя (при наличии), рабочий и ОБЯЗАТЕЛЬНО личный адрес электронной почты)



Настоящим подтверждаю достоверность указанных в анкете сведений, а также выражаю свое согласие на участие в Конкурсе и использование (обработку) организаторами Конкурса указанных в анкете сведений в объеме, необходимом для организации и проведения Конкурса.

«  » \_\_\_\_\_ 20   г.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)

Приложение № 1.3  
к Положению об организации и  
проведении регионального этапа  
Всероссийского конкурса  
профессионального мастерства  
работников сферы туризма «Лучший  
по профессии в индустрии туризма»,  
утвержденному приказом начальника  
Департамента инвестиционного  
развития Смоленской области  
от 15.08.2024 № 24/01-01

**Ведомость результатов выполнения теоретического задания участником регионального/отраслевого этапа  
Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в  
индустрии туризма» по номинации \_\_\_\_\_**

Фамилия, имя, отчество участника конкурса, наименование организации (филиала)	Задание 1	Задание 2	....	Сумма баллов участника

Председатель конкурсной комиссии

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О)

Члены конкурсной комиссии

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О)

Секретарь конкурсной комиссии

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О)

Приложение № 1.4  
к Положению об организации и  
проведении регионального этапа  
Всероссийского конкурса  
профессионального мастера  
работников сферы туризма «Лучший  
по профессии в индустрии туризма»,  
утвержденному приказом начальника  
Департамента инвестиционного  
развития Смоленской области  
от 25.02.2011 № 24/01-01

### СВОДНАЯ ВЕДОМОСТЬ

оценки участников регионального/отраслевого этапа Всероссийского конкурса профессионального мастера  
работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»

В \_\_\_\_\_  
(наименование субъекта Российской Федерации)

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

по номинации: \_\_\_\_\_

№ п/п	Номинация	Ф.И.О. участника конкурса, организации (филиала)	наименование	Сумма баллов	Место

Председатель

Конкурсной комиссии \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., должность)

Члены Конкурсной комиссии: \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., должность)

\_\_\_\_\_

Секретарь Конкурсной комиссии \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., должность)

Приложение № 1.5  
к Положению об организации и  
проведении регионального этапа  
Всероссийского конкурса  
профессионального мастерства  
работников сферы туризма «Лучший  
по профессии в индустрии туризма»,  
утвержденному приказом начальника  
Департамента инвестиционного  
развития Смоленской области  
от 25.02.2021 № 24/01-01

**ПРОТОКОЛ № \_\_\_\_\_**  
**о выдвижении номинантов на Всероссийский конкурс профессионального**  
**мастерства работников сферы туризма**  
**«Лучший по профессии в индустрии туризма»**

от \_\_\_\_\_  
(наименование субъекта Российской Федерации)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Председатель  
Конкурсной комиссии

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., должность)

Члены  
Конкурсной комиссии:

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., должность)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., должность)

Секретарь Конкурсной комиссии \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., должность)

1. Рассмотрение результатов конкурсного отбора и выдвижение кандидатур для участия во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в

\_\_\_\_\_  
(наименование субъекта Российской Федерации)

проводилось в \_\_\_\_\_  
(указать место проведения)

2. Конкурсная комиссия рассмотрела результаты конкурсного отбора и приняла следующие решения:

I. \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. работника; наименование организации)

признан победителем в номинации

\_\_\_\_\_  
(наименование номинации)

и выдвигается для участия во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в \_\_\_\_\_.  
(наименование субъекта Российской Федерации)

II. \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. работника; наименование организации)

признан победителем в номинации

\_\_\_\_\_  
(наименование номинации)

и выдвигается для участия во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в \_\_\_\_\_.  
(наименование субъекта Российской Федерации)

III. ...

Председатель  
Конкурсной комиссии

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., должность)

Члены  
Конкурсной комиссии:

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., должность)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., должность)

Секретарь Конкурсной комиссии \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., должность)