

ПРОТОКОЛ № 2

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области

23.09.2022

Присутствовали:

Члены Совета:

Балихина Елена Вячеславовна – член Районного совета женщин;

Карпылева Зоя Михайловна – член Духовщинской районной общественной организации Смоленской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных Сил и правоохранительных органов;

Василевская Александра Борисовна – член Духовщинской районной общественной организации Смоленской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных Сил и правоохранительных органов;

Смолякова Светлана Владимировна – председатель Духовщинской районной организации Смоленской областной организации Всероссийского общества инвалидов;

Иванова Нина Николаевна – член Духовщинской районной организации Смоленской областной организации Всероссийского общества инвалидов.

Приглашенные:

Павлова Н.Н. - начальник отдела культуры Администрации муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области;

Азаров Олег Анатольевич-директор Муниципального бюджетного учреждения культуры «Кинотеатр «Заря» Духовщинского района Смоленской области;

Сняtkова Ольга Петровна - директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Районная централизованная клубная система» муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области.

Повестка дня.

1. Подведение результатов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном учреждении культуры «Кинотеатр «Заря» Духовщинского района Смоленской области (далее- МБУК Кинотеатр «Заря») и разработка рекомендаций по улучшению качества условий оказания услуг в МБУК Кинотеатр «Заря»»;

2. Подведение результатов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Районная централизованная клубная система» муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области (далее- МБУК РЦКС) и разработка рекомендаций по улучшению качества условий оказания услуг МБУК РЦКС.

Слушали:

По первому вопросу - Павлову Наталью Николаевну, начальника отдела культуры Администрации муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области, которая сообщила, что работы по оценке качества условий оказания услуг проведены Автономной некоммерческой организацией «Смоленский научно-

образовательный центр» и ознакомила членов Общественного совета с Отчетом о результатах независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг в МБУК Кинотеатр «Заря», а так же отметила, что жители Духовщинского района удовлетворены условиями оказания услуг в кинотеатре, так как показатель оценки качества условий оказания услуг по организации сферы культуры в МБУК Кинотеатр «Заря» составляет 93,89 балла.

Выступили:

- Балихина Елена Вячеславовна, председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры. Она предложила утвердить отчет Автономной некоммерческой организации «Смоленский научно-образовательный центр» о результатах независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг в МБУК Кинотеатр «Заря».

Решили:

1. Утвердить отчет Автономной некоммерческой организации «Смоленский научно-образовательный центр» о результатах независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг МБУК Кинотеатр «Заря» и рекомендовать:

- продолжить формирование безбарьерной доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья с использованием современных технологий и оборудования,
- усилить обратную связь и дистанционное взаимодействие с потребителями услуг за счет расширения технических возможностей и создания новых рубрик на собственном официальном сайте.

Голосовали: «За» - единогласно

«Против» - нет

«Воздержались» - нет.

Слушали:

По второму вопросу - Павлову Наталью Николаевну, начальника отдела культуры Администрации муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области, которая сообщила, что работы по оценке качества условий оказания услуг проведены Автономной некоммерческой организацией «Смоленский научно-образовательный центр» и ознакомила членов Общественного совета с Отчетом о результатах независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг в МБУК РЦКС, а так же отметила, что показатель оценки качества по организации сферы культуры в МБУК РЦКС составляет 91,59баллов.

Выступили:

- Балихина Елена Вячеславовна, председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры. Она предложила утвердить отчет Автономной некоммерческой организации «Смоленский научно-образовательный центр» о результатах независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг в МБУК РЦКС.

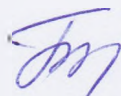
Решили:

1. Утвердить отчет Автономной некоммерческой организации «Смоленский научно-образовательный центр» о результатах независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг МБУК РЦКС и рекомендовать:

- разработать официальный сайт учреждения,
- продолжить работу по обустройству безбарьерной среды для людей с ограниченными возможностями,
- для повышения эффективности профессиональной деятельности и комфортности условий оказания услуг необходимо регулярное обновление технического оборудования сельских домов культуры.

Голосовали: «За» - единогласно
«Против» - нет
«Воздержались» - нет.

Председатель
Общественного совета



Е.В. Балихина