

Утверждаю
Глава муниципального образования
«Духовщинский район» Смоленской области
Б.В. Петифоров
27.06.2024



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном бюджетном учреждении культуры
«Районная централизованная библиотечная система»
муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области
в 2024 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно обустроена доступная среда для людей с ограниченными возможностями	1. Установить в центральной районной библиотеке и районной детской библиотеке тактильные таблички Брайля с наименованием внутренних помещений здания.	29.12.2025	Каралева Ирина Олеговна - директор МБУК РЦБС		
	2. Приобрести детскую литературу с шрифтом Брайля.	29.12.2025			
	3. Установить пандусы и кнопки вызова персонала в Зимецкой сельской библиотеке и в Третьяковской сельской библиотеке	25.12.2025			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-