

ПРОТОКОЛ № 2

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области

16.09.2021

Присутствовали:

Члены Совета:

Балихина Елена Вячеславовна – член Районного совета женщин;

Карпылева Зоя Михайловна – член Духовщинской районной общественной организации Смоленской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных Сил и правоохранительных органов;

Василевская Александра Борисовна – член Духовщинской районной общественной организации Смоленской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных Сил и правоохранительных органов;

Смолякова Светлана Владимировна – председатель Духовщинской районной организации Смоленской областной организации Всероссийского общества инвалидов;

Иванова Нина Николаевна- член Духовщинской районной организации Смоленской областной организации Всероссийского общества инвалидов.

Приглашенные:

Павлова Н.Н. - начальник отдела культуры Администрации муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области;

Березкин Виктор Иванович-директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Духовщинский районный историко-художественный музей» муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области;

Каралева Ирина Олеговна - директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Районная централизованная библиотечная система» муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области.

Повестка дня.

1. Подведение результатов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Духовщинский районный историко-художественный музей» муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области (далее- МБУК «Духовщинский музей») и разработка рекомендаций по улучшению качества условий оказания услуг в МБУК «Духовщинский музей»;
2. Подведение результатов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Районная централизованная библиотечная система» муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области (далее- МБУК РЦБС) и разработка рекомендаций по улучшению качества условий оказания услуг МБУК РЦБС.

Слушали:

По первому вопросу - Павлову Наталью Николаевну, начальника отдела культуры Администрации муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области, которая сообщила, что работы по оценке качества условий оказания услуг проведены Автономной некоммерческой организацией «Смоленский научно-образовательный центр» и ознакомила членов Общественного совета с Отчетом о результатах независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг в МБУК «Духовщинский музей», а так же отметила, что жители Духовщинского района удовлетворены условиями оказания услуг в музее, так как показатель оценки качества условий оказания услуг по организации сферы культуры в МБУК «Духовщинский музей» составляет 91,69 балла.

Выступили:

- Балихина Елена Вячеславовна, председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры. Она предложила утвердить отчет Автономной некоммерческой организации «Смоленский научно-образовательный центр» о результатах независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг в МБУК «Духовщинский музей».

Решили:

1. Утвердить отчет Автономной некоммерческой организации «Смоленский научно-образовательный центр» о результатах независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг МБУК «Духовщинский музей» и рекомендовать:

Продолжить работу по обустройству безбарьерной среды в помещениях музея и на прилегающей территории для инвалидов-колясочников. Требуется продублировать важные надписи в музее шрифтом Брайля для инвалидов по зрению. Возможно также использовать современные технические возможности (аудиоприборы) для инвалидов по слуху.

Голосовали: «За» - единогласно

«Против» - нет

«Воздержались» - нет.

Слушали:

По второму вопросу - Павлову Наталью Николаевну, начальника отдела культуры Администрации муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области, которая сообщила, что работы по оценке качества условий оказания услуг проведены Автономной некоммерческой организацией «Смоленский научно-образовательный центр» и ознакомила членов Общественного совета с Отчетом о результатах независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг в МБУК РЦБС, а так же отметила, что показатель оценки качества по организации сферы культуры в МБУК РЦБС составляет 94,63 балла.

Выступили:

- Балихина Елена Вячеславовна, председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры. Она предложила утвердить отчет Автономной некоммерческой организации «Смоленский научно-образовательный центр» о результатах независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг в МБУК РЦБС.

Решили:

1. Утвердить отчет Автономной некоммерческой организации «Смоленский научно-образовательный центр» о результатах независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг МБУК РЦБС и рекомендовать:

Продолжить работу по обеспечению условий доступности и по обустройству безбарьерной среды в помещениях и на прилегающей территории для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Голосовали: «За» - единогласно

«Против» - нет

«Воздержались» - нет.

Председатель

Общественного совета



Е.В. Балихина