

ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области

08.08.2023

Присутствовали:

Члены Совета:

Балихина Елена Вячеславовна – член Районного совета женщин;

Карпылева Зоя Михайловна – член Духовщинской районной общественной организации Смоленской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных Сил и правоохранительных органов;

Василевская Александра Борисовна – член Духовщинской районной общественной организации Смоленской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных Сил и правоохранительных органов;

Смолякова Светлана Владимировна – председатель Духовщинской районной организации Смоленской областной организации Всероссийского общества инвалидов;

Иванова Нина Николаевна- член Духовщинской районной организации Смоленской областной организации Всероссийского общества инвалидов.

Приглашенные:

Павлова Н.Н. - начальник отдела культуры Администрации муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области;

Новикова Светлана Викторовна - ведущий специалист отдела культуры Администрации муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области;

Бабтенков Александр Витальевич - директор муниципального бюджетного учреждения культуры Центр культурного развития «Энергетик» Духовщинского района Смоленской области.

Повестка дня.

1. Подведение результатов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры Центр культурного развития «Энергетик» Духовщинского района Смоленской области.

2. Разработка рекомендаций по улучшению качества условий оказания услуг в МБУК ЦКР «Энергетик».

1. Слушали:

По первому вопросу - Павлову Наталью Николаевну, начальника отдела культуры Администрации муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области, которая сообщила, что работы по оценке качества условий оказания услуг проведены Автономной некоммерческой организацией «Смоленский научно-образовательный центр» и ознакомила членов Общественного совета с Отчетом о результатах независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг в МБУК ЦКР «Энергетик», а так же отметила, что жители Духовщинского района удовлетворены условиями оказания услуг в Центре культурного развития

«Энергетик», так как показатель оценки качества условий оказания услуг по организации сферы культуры в МБУК ЦКР «Энергетик» составляет 87,21 балла.

Выступили:

- Балихина Елена Вячеславовна, председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры. Она предложила утвердить отчет Автономной некоммерческой организации «Смоленский научно-образовательный центр» о результатах независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг в МБУК ЦКР «Энергетик».

Голосовали: «За» - единогласно

«Против» - нет

«Воздержались» - нет.

Решили:

Утвердить отчет Автономной некоммерческой организации «Смоленский научно-образовательный центр» о результатах независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг МБУК ЦКР «Энергетик».

2. Слушали

по второму вопросу Балихину Елену Вячеславовну, председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры. Она внесла предложение по улучшению качества условий оказания услуг в МБУК ЦКР «Энергетик»:

- разработать официальный сайт учреждения,
- продолжить работу по обустройству безбарьерной среды для людей с ограниченными возможностями,
- вести дальнейшее укрепление материально-технической базы: приобретение компьютера и цветного принтера, а также пошив костюмов для художественной самодеятельности.

Выступили:

- Карпылева Зоя Михайловна, заместитель председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры. Она поддержала предложение Балихиной Е.В. по улучшению качества условий оказания услуг в МБУК ЦКР «Энергетик».

Голосовали: «За» - единогласно

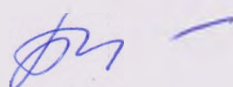
«Против» - нет

«Воздержались» - нет.

Решили рекомендовать:

- разработать официальный сайт учреждения,
- продолжить работу по обустройству безбарьерной среды для людей с ограниченными возможностями,
- вести дальнейшее укрепление материально-технической базы: приобретение компьютера и цветного принтера, а также пошив костюмов для художественной самодеятельности.

Председатель
Общественного совета



Е.В. Балихина