

ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области

17.06.2024

Присутствовали:

Члены Совета:

Балихина Елена Вячеславовна, председатель ОС, член Районного совета женщин;

Карпылева Зоя Михайловна, зам. председателя ОС, член Духовщинской районной общественной организации Смоленской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных Сил и правоохранительных органов;

Смолякова Светлана Владимировна, секретарь ОС, председатель Духовщинской районной организации Смоленской областной организации Всероссийского общества инвалидов;

Василевская Александра Борисовна – член Духовщинской районной общественной организации Смоленской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных Сил и правоохранительных органов;

Иванова Нина Николаевна- член Духовщинской районной организации Смоленской областной организации Всероссийского общества инвалидов.

Приглашенные:

Павлова Наталья Николаевна, начальник отдела культуры Администрации муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области;

Новикова Светлана Викторовна, ведущий специалист отдела культуры;

Березкин Виктор Иванович, директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Духовщинский районный историко-художественный музей» муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области;

Каралева Ирина Олеговна, директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Районная централизованная библиотечная система» муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области.

Повестка дня.

1. Подведение результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Духовщинский районный историко-художественный музей» муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области (далее- МБУК «Духовщинский музей») и разработка рекомендаций по улучшению качества условий оказания услуг в МБУК «Духовщинский музей»;
2. Подведение результатов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Районная централизованная библиотечная система» муниципального образования

«Духовщинский район» Смоленской области (далее- МБУК РЦБС) и разработка рекомендаций по улучшению качества условий оказания услуг в МБУК РЦБС.

Слушали:

По первому вопросу - Балихину Елену Вячеславовну, председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры, которая сообщила, что работы по оценке качества условий оказания услуг проведены Автономной некоммерческой организацией «Смоленский научно-образовательный центр» и ознакомила членов Общественного совета с Отчетом о результатах независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг в МБУК «Духовщинский музей», а так же отметила, что жители Духовщинского района удовлетворены условиями оказания услуг в музее, так как показатель оценки качества условий оказания услуг в МБУК «Духовщинский музей» составляет 91,79 балла.

Выступили:

- Карпылева Зоя Михайловна, зам. председателя Общественного совета. Она предложила утвердить отчет Автономной некоммерческой организации «Смоленский научно-образовательный центр» о результатах независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг в МБУК «Духовщинский музей».

Решили:

1. Утвердить отчет Автономной некоммерческой организации «Смоленский научно-образовательный центр» о результатах независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг в МБУК «Духовщинский музей» и рекомендовать:

- Продумать возможности обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, с использованием современных технологий.
- Способствовать продвижению информации о деятельности музея через СМИ и социальные сети.

Голосовали: «За» - единогласно

«Против» - нет

«Воздержались» - нет.

Слушали:

По второму вопросу - Балихину Елену Вячеславовну, председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры, которая сообщила, что работы по оценке качества условий оказания услуг проведены Автономной некоммерческой организацией «Смоленский научно-образовательный центр» и ознакомила членов Общественного совета с Отчетом о результатах независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг в МБУК РЦБС, а так же отметила, что показатель оценки качества условий оказания услуг в МБУК РЦБС составляет 96,99балла.

Выступили:

- Карпылева Зоя Михайловна. Она предложила утвердить отчет Автономной некоммерческой организации «Смоленский научно-образовательный центр» о результатах независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг в МБУК РЦБС.

Решили:

1. Утвердить отчет Автономной некоммерческой организации «Смоленский научно-образовательный центр» о результатах независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг в МБУК РЦБС и рекомендовать:

- Продумать возможность использования инновационных технологий и современного оборудования для создания в МБУК РЦБС условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
- Проводить целенаправленную работу по повышению комфортности предоставления услуг в сельских библиотеках Духовщинского района.

Голосовали: «За» - единогласно

«Против» - нет

«Воздержались» - нет.

Председатель
Общественного совета



Е.В. Балихина