

ПРОТОКОЛ № 4

заседания отдела культуры

Администрации муниципального образования

«Духовщинский район» Смоленской области

по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждениях муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области в 2024 году.

27.06.2024

Присутствовали:

Павлова Наталья Николаевна - начальник отдела культуры Администрации муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области;

Новикова Светлана Викторовна-ведущий специалист отдела культуры Администрации муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области;

Макаров Юрий Григорьевич-главный специалист отдела культуры Администрации муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области;

Березкин Виктор Иванович-директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Духовщинский районный историко-художественный музей» муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области (далее-МБУК Духовщинский музей);

Каралева Ирина Олеговна – директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Районная централизованная библиотечная система» муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области (далее - МБУК РЦБС)

Повестка дня

1. Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в МБУК Духовщинский музей и в МБУК РЦБС
2. Разработка планов по устранению недостатков, выявленных при проведении независимой оценки качества, прошедшей в учреждениях: МБУК Духовщинский музей и в МБУК РЦБС.

Слушали:

По первому вопросу - Павлову Наталью Николаевну, начальника отдела культуры Администрации муниципального образования «Духовщинский район» Смоленской области, которая сообщила, что работы по оценке качества условий оказания услуг проведены Автономной некоммерческой организацией «Смоленский научно-образовательный центр» в МБУК Духовщинский музей и в МБУК РЦБС и ознакомила присутствующих с Отчетом о результатах независимой экспертизы по оценке качества условий оказания услуг. А так же отметила, что жители Духовщинского района удовлетворены условиями оказания услуг в этих учреждениях, так как показатель оценки качества в МБУК Духовщинский музей составляет 91,79 балла, а показатель оценки качества в МБУК РЦБС составляет 96,99балла.

2. Слушали:

По второму вопросу - Павлову Наталью Николаевну.

Решили:

1. Разработать планы по устранению недостатков в отношении следующих учреждений культуры:

МБУК Духовщинский музей - с использованием современных технологий разработать и создать виртуальную экскурсию для экскурсионного показа посетителям с ограниченными возможностями, увеличить количество информации о деятельности музея в социальных сетях и СМИ.

МБУК РЦБС – установить в центральной районной библиотеке и районной детской библиотеке тактильные таблички Брайля с наименованием внутренних помещений здания, приобрести детскую литературу с шрифтом Брайля, установить пандусы и кнопки вызова персонала в Зимецкой сельской библиотеке и в Третьяковской сельской библиотеке.

Голосовали: «За» - 5

«Против» - нет

«Воздержались» - нет.

Начальник отдела культуры Администрации
муниципального образования «Духовщинский район»
Смоленской области



Н.Н. Павлова

Секретарь:



С.В. Новикова