



ДЕПАРТАМЕНТ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ПО ОБРАЗОВАНИЮ, НАУКЕ И ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ

П Р И К А З

« 17 » 08 20 16 г.

№ 601

Об утверждении ведомственного плана мероприятий Департамента Смоленской области по образованию, науке и делам молодежи по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования на 2016-2018 годы

В целях организации независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования, координации работ и мониторинга проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый ведомственный план мероприятий Департамента Смоленской области по образованию, науке и делам молодежи (далее-Департамент) по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования на 2016-2018 годы (далее – ведомственный план).

2. Общественному совету при Департаменте ответственному за проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования и руководителям организаций, подведомственных Департаменту обеспечить выполнение ведомственного плана.

3. Руководителям организаций, подведомственных Департаменту:

- обеспечить доступность информации о деятельности организаций в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации»;

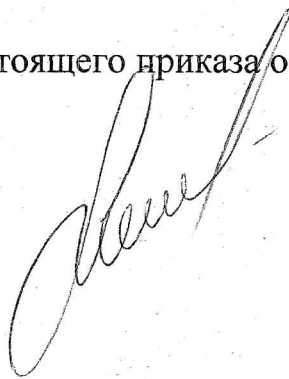
- оказывать содействие гражданам и организациям при проведении

независимой оценки качества оказания услуг в организации.

4. Общественному совету при Департаменте организовать работу по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник Департамента



Л.Б. Иваниченко

Приложение к приказу
 Департамента Смоленской области
 по образованию, науке и делам
 молодежи
 от 10.08.16 № 601

**Ведомственный план мероприятий
 Департамента Смоленской области по образованию, науке и делам
 молодежи
 по проведению независимой оценки качества работы организаций,
 оказывающих услуги в сфере образования на 2016-2018 годы**

I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организаций, подведомственных Департаменту Смоленской области по образованию, науке и делам молодежи (далее-Департамент):

№	Целевые показатели	2015 г. (отчет)	2016 г.	2017 г.	2018 г.
1.	Доля образовательных организаций, подведомственных Департаменту (далее- образовательные организации), охваченных независимой оценкой от общего количества образовательных организаций (нарастающим итогом, начиная с 2016 г.), в процентах	31,5	59,0	75,0	100,0
2.	Обеспечение технической возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг на официальном сайте Департамента (размещение анкеты для интернет-опроса)	нет	да	да	да

II. План мероприятий:

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета при Департаменте по вопросам проведения независимой оценки качества	ежеквартально	Общественный совет при Департаменте

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
	оказания услуг образовательных организаций (далее – независимая оценка)		
2.	Актуализация показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг образовательных организаций	по мере необходимости	Департамент Смоленской области по образованию, науке и делам молодежи
3.	Актуализация перечня образовательных организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг в сфере образования	по мере необходимости	Департамент Смоленской области по образованию, науке и делам молодежи
4.	<p>Размещение образовательными организациями, информации о своей деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации, установленной приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 № 785; - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) информации, установленной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н 	постоянно	Образовательные организации, подведомственные Департаменту

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
5.	Обеспечение образовательными организациями технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	II квартал 2016 г., далее постоянно	Образовательные организации, подведомственные Департаменту
6.	Проведение независимой оценки качества оказания услуг образовательных организаций	ежегодно	Общественный совет при Департаменте
7.	Направление результатов независимой оценки качества оказания услуг образовательных организаций и предложений по улучшению качества их деятельности в Департамент	ежегодно	Общественный совет при Департаменте
8.	Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг образовательных организаций, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)	постоянно	Департамент Смоленской области по образованию, науке и делам молодежи
9.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг образовательных организаций и предложений по	в течение месяца со дня поступления информации	Департамент Смоленской области по образованию, науке и делам молодежи

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
	повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета при Департаменте		
10.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности образовательных организаций и его утверждение (по согласованию) с Департаментом на основании результатов независимой оценки и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета при Департаменте	в течение месяца со дня поступления информации	Образовательные организации, подведомственные Департаменту
11.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций на официальном сайте образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	в течение 3 дней после утверждения плана мероприятий	Образовательные организации, подведомственные Департаменту
12.	Контроль и учет за исполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности результатов образовательных организаций	постоянно	Департамент Смоленской области по образованию, науке и делам молодежи
13.	Актуализация раздела «Независимая оценка качества» на официальном сайте Департамента	постоянно	Департамент Смоленской области по образованию, науке и делам молодежи