

07.04.2020 № МР1-СМ/34-1/2176

На № _____ от _____

Главам Администраций
(согласно рассылке)

Во исполнение Указа Президента РФ от 02.04.2020 N 239 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции», с 04 по 30 апреля 2020 установлены нерабочие дни.

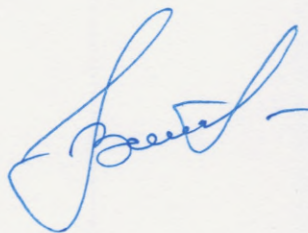
В свою очередь в офисах обслуживания филиала ПАО «МРСК Центра» - «Смоленскэнерго» приостановлен очный прием потребителей.

По всем возникающим вопросам, а также для подачи заявок для выполнения оказываемых услуг, потребителям доступны следующие каналы заочного обслуживания:

- круглосуточная горячая линия энергетиков 8 800 50 50 115 или 1350 (со стационарного телефона);
- интернет-приемная на сайте ПАО «МРСК Центра» www.mrsk-1.ru или личный кабинет клиента Общества lkk.mrsk-1.ru;
- портал-тп.рф;
- электронная почта филиала ПАО «МРСК Центра» - «Смоленскэнерго» smolenskenergo@mrsk-1.ru.

На основании вышеизложенного, прошу для населения разместить указанную информацию на досках объявлений и сайте Администрации.

С уважением,
начальник управления
взаимодействия с клиентами



А.А. Войцеховский